

2025-12-08
KO51540
Brf Fältspaten

Hej!

Förändring av fibertjänster från Telia

Från och med 2026-01-14 blir det förändring av fibertjänsterna i ditt boende. I det kollektiva gruppavtalet finns då tillgång till Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Lagom och Telefoni. Från 2026-01-14 är det Telia du kontaktar vid frågor om utrustningen.

Behöver jag göra något?

För att tv-tjänsten ska fortsätta att fungera efter 2026-01-14 behöver du aktivera den och får då ut nya inloggningsuppgifter. Är du osäker om du gjort det, gå in på telia.se/mitt-telia. Kommer "Tv" upp under rubriken "Dina abonnemang" har du redan aktiverat din tjänst och behöver inte göra något. Du som inte har aktiverat tv-tjänsten behöver göra det för att få ut nya individuella inloggningsuppgifter och få utrustningen skickad till dig.

Beställ och aktivera enkelt dina kollektiva tjänster på telia.se/aktivera.

Guide på hur du kommer igång med Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Lagom och Telefoni. Från 2026-01-14 hittar du på telia.se/komigang.

Har du frågor om Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Lagom och Telefoni i ditt kollektiva gruppavtal, kontaktar du oss på 020-20 20 70.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu finns kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte omfattas i det kollektiva avtalet fortsätter du betala själv för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster finns i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.



Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se**.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.



Erbjudanden och mer information

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på **telia.se/fixa** eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia